



第28回 無料楽習会

／ つねまさが実践！ ／

「わかりやすい!」 と思われる 伝え方



恒松伴典



袴田雅江

難しいことを分かりやすく

わかりやすい内容で面白く

私たちつねまさがいいつも心掛けている
仕組みと秘密をこっそりお伝えします



シナプソロジー
アドバンス教育トレーナー

恒松 伴典・袴田 雅江

わかりやすいとは？

1. 理解が容易であること

簡単に理解できる状態

2. 相手が情報を容易に受け取れること

相手を知りたい情報を伝えること

3. 情報が明確で直感的に理解できる

複雑な思考を必要としない状態

わかりやすさとは？

情報取得 ▶ 処理 ▶ 理解



時間が短いほど「わかりやすい」

わかりやすいと思われる伝え方

- 結論を伝える **P**oint
- 結論の理由 **R**eason
- 具体的な例を挙げる **E**xample
- 結論を再確認 **P**oint

PREP法

PREP法

- 結論・要点を伝える
今日のテーマは『わかりやすい』と思われる伝え方です
- 結論の理由
なぜかという、わかりやすいと思われることで集客アップが狙えるからです
- 例えば・・・の具体例
例えば、分かりやすく伝えることでお客様からの信頼を得ることができ、口コミでお客様が増えるかもしれないからです
- 結論・要点の再確認
だから『わかりやすい』と思われる伝え方が今日のテーマです

他の方法

1. 視覚資料やジェスチャーを利用する
2. 5W1Hを意識して話す
3. 具体例や身近なもので例えを挙げる
4. 相手の立場に立って必要な情報を伝える
5. コミュニケーションをとって必要な情報を集める

人の印象に残るのは**最後**

- ・ 前向きな言葉
- ・ 時間内にしたことを伝える（まとめ）
- ・ 簡潔に端的に話す
- ・ 相手の気持ちに立った話し方
- ・ 時間通りに終わる
- ・ 声のトーン
- ・ 話すスピード
- ・ 和やかな雰囲気
- ・ 相手を安心させる表情

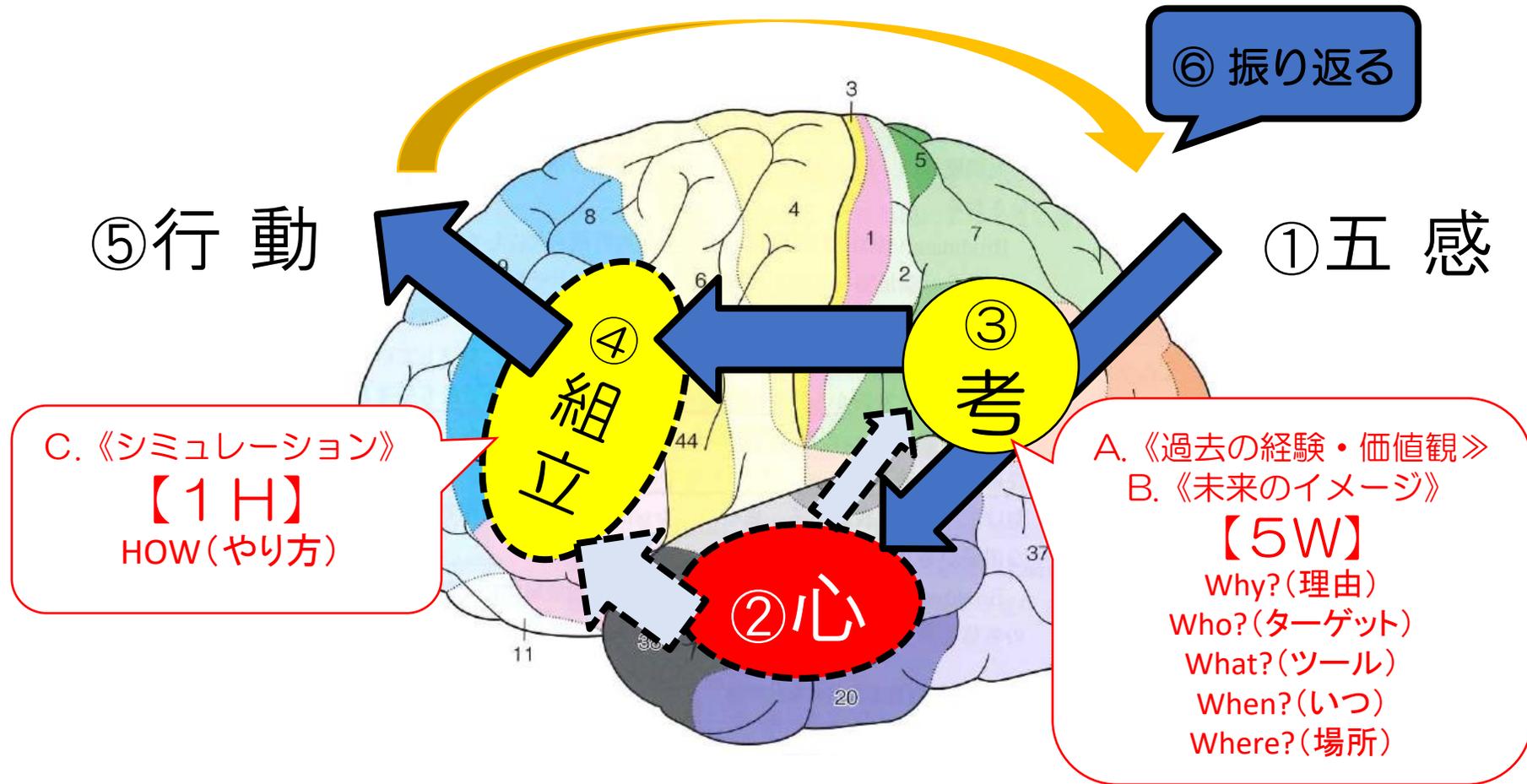


脳科学的に

「わかりやすい」とは？



内容 → イメージできる → イミュレーションできる → 行動できる



脳科学的に

「わかりやすい」伝え方とは？



相手が「イメージ」「シミュレーション」

できるように伝える

そのためには？

他の方法

1. 視覚資料やジェスチャーを利用する
2. 5W1Hを意識して話す
3. 具体例や身近なもので例えを挙げる
4. 相手の立場に立って必要な情報を伝える
5. コミュニケーションをとって必要な情報を集める

「いきなり5W1Hを意識しながら話すのは難しい…」

まずできる「わかりやすい」伝え方のコツ



+ 「なぜならば」をセットにする。

今日のまとめ「わかりやすい！」

- ・PREP法で伝える!
- ・最後の印象も大事!
- ・イメージ、シミュレーションできるように伝える。
- ・難しいときは「なぜならば…」と言う。

本日、無料楽習会にご参加いただいている方、はじめてご参加いただいた方、
このような学びの時間を一緒に過ごせて私たちは本当に嬉しいし毎回幸せです!
是非とも私たちから現場を良くして周りの方々へ元気を広げていきましょう!